

Handleiding Interactieve TV

Een handleiding vol praktisch informatie en tips om de door u gekozen dienst interactieve TV van Glasvezel Assendorp in gebruik te nemen.

glasvezelassendorp.nl



Welkom bij Glasvezel Assendorp

Hartelijk dank voor uw keuze voor interactieve TV van Glasvezel Assendorp. In deze handleiding kunt u alles vinden over het in gebruik nemen van interactieve TV van Glasvezel Assendorp en leest u hoe u optimaal gebruik kunt maken van alle mogelijkheden die interactieve TV van Glasvezel Assendorp biedt.

Veel kijkplezier!

Inhoudsopgave

Aansluiten interactieve TV ontvanger	Pagina 3
Uw afstandsbediening	Pagina 4
De eerste keer aansluiten	Pagina 5
Interactieve TV gebruiken	Pagina 6

Controle

Voordat u de TV ontvanger kunt aansluiten adviseren wij het volgende te controleren:

- Controleer of u een werkende internetverbinding van Glasvezel Assendorp heeft. Zonder internet zal uw interactieve TV ontvanger niet gaan functioneren.
- Plaats de interactieve TV ontvanger in een vrije omgeving, zodat warmteafvoer niet gehinderd wordt.
- Zorg dat er een netwerkkabel (CAT 5/6 UTP) aanwezig is van de router naar uw televisietoestel.

Aansluiten interactieve TV ontvanger

Met behulp van onderstaande stappenplan helpen wij u met het gebruiksklaar maken van uw interactieve TV ontvanger.



1: Sluit de netwerkkabel aan op de 3e of 4e gele poort van uw Glasvezel Assendorp modem. Verbind deze met de LAN poort van de TV ontvanger.

2: Sluit de meegeleverde HDMI-kabel aan op de TV ontvanger en verbind deze met één van de vrije HDMI- aansluitingen van uw televisietoestel.

3: Sluit de meegeleverde voedingsadapter aan op de spanningsaansluiting van de TV ontvanger en steekt de stekker in het stopcontact. De TV ontvanger gaat aan en er zal een blauw lampje gaan branden.

4: Selecteer als laatste met de afstandsbediening van uw televisietoestel de HDMI ingang waar u de TV ontvanger op heeft aangesloten. Raadpleeg hiervoor eventueel de handleiding van uw televisietoestel.

5: Het Glasvezel Assendorp TV menu wordt zichtbaar volg daarna de instructie voor het invoeren van uw Glasvezel Assendorp TV accountnummer en pincode. Deze heeft u van Glasvezel Assendorp gekregen in een afzonderlijke email. Uw interactieve TV ontvanger is nu klaar voor gebruik.

Uw afstandbediening (optie 1 of optie 2)

Optie 1



Gezamelijke functies:

1. Aan	/uitzetten	ΤV	toestel	
--------	------------	----	---------	--

2. Heen en weer spoelen in uitzending of opgenomen programma

- 3. TV gids raadplegen
- 4. Start opname (tijdens kijken van uitzending)
- 5. Hoofdmenu
- 6. Navigatieknoppen
- 7. Terug/vorige stap
- 8. Volume harder/zachter zetten
- 9. Geen functie
- 10. Teletekst
- 11. Aan/uitzetten TV ontvanger
- 12. Geluid uit
- 13. Geen functie
- 14. Geen functie
- 15. Informatie opvragen
- 16. OK toets
- 17. Exit / Eind teletekst
- 18. Kanaal wijzigen
- 19. Begin gemist
- 20. Nummeriek toetsenbord
- 21. Geen functie







DE EERSTE KEER AANSLUITEN

accou h tcode
pincode
OK Annuleren

Accountnummer & pin code invoeren:

Wanneer u de TV ontvanger voor het eerst aanzet krijgt u deze melding te zien op uw TV. Voer het accountnummer en pincode in die u van ons heeft ontvangen.

Daarna drukt u op OK. Het accountnummer en pincode hoeft u eenmalig in te voeren.

Heeft u het accountnummer en/of pincode niet ontvangen? N eem dan contact op met onze klantenservice via 088-7768410 of per mail via klantenservice@glasvezelassendorp.nl

Live TV kijken

Om live TV te kijken zet u de TV ontvanger aan middels de powerknop op de afstandsbediening. Uw televisietoestel zet u aan middels de bijbehorende afstandsbediening.

Navigeren naar de gewenste zender:

1. Open het menu middels menu knop , selecteer middels de pijltjes toetsen · · de optie Live TV in het menu. Druk op ok. Scroll met de pijltjes toetsen · · door het menu om uw gewenste zender te selecteren. Druk op ok om de zender te selecteren.

2. Door gebruik te maken van de zender omhoog of zender omlaag v functie, kunt u snel schakelen tussen verschillende zenders.

3. Maak gebruik van het nummeriek toetsenbord op de afstandsbediening. Toets het gewenste kanaalnummer om de gewenste zender te bekijken.

4. Druk op de pijltje terug toets \bigcirc / \bigcirc om het menu te verlaten.



Gebruik TV gids

Met de TV Gids optie in het menu kunt u eenvoudig door de programmering van alle zenders bladeren. Standaard wordt de programmering van vandaag getoond. U kunt zes dagen terug en drie dagen vooruit kijken in de programmering.

Navigeren door de TV gids:

1. Open het menu middels menu knop , selecteer middels de pijltjes toetsen « de optie TV gids in het menu. Druk op **ok**. Scroll met de pijltjes toetsen « door de tv gids om de programmering te bekijken.

2. Gebruik te pijltjes toetsen « om aan de linkerzijde van de TV gids de datum te selecteren. Selecteer de gewenste datum om de programmering van een dag terug of dag vooruit te bekijken en druk op **o**k

3. Gebruik te terug knop (S) (S) om de TV gids te verlaten.

Let op: u kunt zelf de weergave van de TV gids wijzigen naar eigen voorkeur. Raadpleeg hiervoor het hoofdstuk settings in deze handleiding.



Opnemen (tijdens live TV kijken)

Heeft u gekozen voor de optie opnemen in uw abonnement dan kunt u eenvoudig zelf programma's opnemen en in een later stadium terugkijken. De optie opnemen is niet beschikbaar voor alle zenders. Raadpleeg hiervoor ons zenderoverzicht.

Opnemen tijdens het live TV kijken:

1. Schakel naar het gewenste programma middels de zender omhoog **O** en zender omlaag **O** toetsen op uw afstandsbediening.

2. Druk op de zwart/rode knop • op uw afstandsbediening. U krijg de melding: toegevoegd aan uw opnamelijst.

3. Druk op de pijltje terug toets 😏 om het menu te verlaten.

NB: opnames kunnen eerder starten en langer doorlopen dan het werkelijke tijdstip van het programma.



Opnemen (via TV gids)

Heeft u gekozen voor de optie opnemen in uw abonnement dan kunt u eenvoudig zelf programma's opnemen en in een later stadium terugkijken. De optie opnemen is niet beschikbaar voor alle zenders. Raadpleeg hiervoor ons zenderoverzicht.

Opnemen via de TV gids:

1. Open het menu middels menu knop , selecteer middels de pijltjes toetsen · · · de optie TV gids in het menu. Druk op **ok**. Scroll met de pijltjes toetsen · · · door de tv gids om het programma die u wilt opnemen te selecteren en druk **ok**.

2. U krijgt hiernaast getoonde melding te zien. Selecteer de optie opnemen en druk op ok op uw afstandsbediening.

U krijg de melding: toegevoegd aan uw opnamelijst.

3. Druk op de pijltje terug toets 😏 om het menu te verlaten.

NB: opnames kunnen eerder starten en langer doorlopen dan het werkelijke tijdstip van het programma.



Opname terugkijken

1. Open het menu middels menu knop and, selecteer middels de pijltjes toetsen 🔹 de optie opnames in het menu. Druk op and Scroll met de pijltjes toetsen 🔹 door de opgenomen programma's om het programma die u wilt terugkijken te selecteren.

2. Druk op de or op uw afstandsbediening. De opname begint met afspelen.

3. Druk op de vooruitspoelen 🕑 of terugspoelen 🚭 knop op uw afstandbediening om het programma te spoelen.

4. Druk op de pauzeren (1) / 🕑 van uw afstandbediening op het programma te pauzeren en druk op afspelen (>) / () om de opname weer verder te spelen.

5. Druk op de terug knop 🗇 / 🗲 van uw afstandsbediening om de opname te verlaten. U keert terug naar live tv kijken.

Opname verwijderen

1. Open het menu middels menu knop , selecteer middels de pijltjes toetsen de optie opnames in het menu. Druk op K. Scroll met de pijltjes toetsen door de opgenomen programma's om het programma die u wilt verwijderen te selecteren. Wanneer het programma die u wilt verwijderen is geselecteerd drukt u met de pijltjes toets naar rechts .

2. U krijgt een oranje prullenbak icoon te zien. Druk op ox op uw afstandsbediening. De opname wordt verwijderd.



Optie: opnemen

Wist u dat de optie opnemen optioneel is voor abonnees van Glasvezel Assendorp. Voor slechts €5,00 per maand extra kunt u eenvoudig programma's opnemen en op een later tijdstip terugkijken. Interesse? Neemt contact op met onze klantenservice via 088 - 776 84 10 of via mail info@glasvezelassendorp.nl. Zelf activeren kan ook, via de account optie in het menu van uw televisie.

Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 6.

Glasvezel Assendorp Live pauze TV

Met de optie Live pauze TV kunt u tijdens een uitzending eenvoudig zelf het programma tijdelijk pauzeren. Wanneer u wenst kunt u het programma vervolgens weer hervatten. De optie Live TV pauzeren is niet beschikbaar op alle zenders.

1. Om een live uitzending pauzeren drukt u op de pauzeren \mathbb{I}/\mathbb{P} van uw afstandsbediening. De uitzending wordt tijdelijk gepauzeerd.

2. Om de live uitzending weer te hervatten drukt u opnieuw op de afspelen \mathbf{O}/\mathbf{O} van uw afstandsbediening. De uitzending wordt weer hervat.

Begin gemist

Met de optie begin gemist kunt u zolang een programma nog bezig is, het programma vanaf het begin terugkijken. De optie begin gemist is niet beschikbaar voor alle zenders. Raadpleeg hiervoor ons zenderoverzicht.

1. Om begin gemist te activeren drukt op de blauwe knop 🔵 van de afstandsbediening in het programma dat u aan het kijken bent. Het programma zal vervolgens vanaf het begin afgespeeld worden.

Glasvezel Assendorp Replay TV

Heeft u gekozen voor de optie opnemen in uw abonnement dan krijgt u tevens toegang tot Glasvezel Assendorp Replay TV. Dit betekent dat u een groot aantal zenders terug kunt kijken wanneer het u uitkomt zonder dat u ze zelf hoeft op te nemen. U kunt uitzendingen terugkijken tot wel zes dagen terug. Glasvezel Assendorp Replay TV is niet beschikbaar op alle zenders.

Replay TV gebruiken:

1. Open het menu middels menu knop \bigcirc , selecteer middels de pijltjes toetsen $\cdot \propto \cdot$ selecteer de optie TV gids in het menu. Druk op \bigcirc .

2. Scroll met de pijltjes toetsen $\cdot \cdot \cdot \cdot$ door de tv gids om het programma die u wilt terugkijken te selecteren. Druk op **ok**.

3. U krijgt hiernaast getoonde melding te zien. Selecteer de optie replay druk op 💽 op uw afstandsbediening. De uitzending zal bij het begin starten met afspelen.



4. Druk op de vooruitspoelen 🕑 of terugspoelen 🚭 knop op uw afstandbediening om het programma te spoelen.

Settings

Via de settings optie in het menu van uw interactieve TV ontvanger kunt u eenvoudig zelf een aantal instellingen wijzigen. Denk hierbij aan taalinstellingen, privacy instellingen of ouderlijk toezicht.

Voorkeuren wijzingen

1. Open het menu middels menu knop 🕬 , selecteer middels de pijltjes toetsen 👾 selecteer de optie settings. Druk op OK.

2. Selecteer middels de pijltjes toesten 👒 de optie voorkeuren.

3. Door de pijltjes toetsen ∝ naar rechts te drukken activeert u een gewenste voorkeur. Door de pijltjes toetsen ∝ naar links te drukken deactiveert u gewenste voorkeur.

4. Met de optie TV Guide mode kunt u de weergave van de TV Gids wijzigen naar eigen voorkeur. U heeft de keuze uit een list en grid weergave.

Ouderlijk toezicht

1. Open het menu middels menu knop (), selecteer middels de pijltjes toetsen (), selecteer de optie settings. Druk op ()K.

2. Selecteer middels de pijltjes toesten 🛶 de optie ouderlijk toezicht.

3. Door de pijltjes toetsen 👒 naar rechts te drukken activeert u ouderlijk toezicht. Door de pijltjes toetsen · · · naar links te drukken deactiveert u ouderlijk toezicht.

4. Toets de viercijferige pincode behorende bij uw TV account in om toestemming te geven voor activatie/ deactivatie van ouderlijk toezicht.

Account

Via de account optie in het menu van uw interactieve TV ontvanger kunt u eenvoudig uw abonnementsgegevens inzien en zelf extra zenderpakketten toevoegen.

Abonnementsgegevens inzien:

Open het menu middels menu knop 📾 , selecteer middels de pijltjes toetsen 👾 de verschillende opties om uw abonnementsgegevens in te zien.

Pakket wijzigen:

1. Open het menu middels menu knop 📖 , selecteer middels de pijltjes toetsen 🔅 de optie pakketten.

2. Selecteer middels de pijltjes toesten 🖓 🐝 het extra zenderpakket die uw wenst te activeren.

3. Door de pijltjes toetsen · · · naar rechts te drukken activeert u een extra zenderpakket. Door de pijltjes toetsen · · · naar links te drukken deactiveert u een extra zenderpakket.

4. Toets de viercijferige pincode behorende bij uw TV account in om toestemming te geven voor activatie/ deactivatie van uw zenderpakket.

5. De activatie/deactivatie is aangevraagd. U ontvangt binnen twee werkdagen van ons een bevestigingsmail. Volgens de instructie van deze bevestigingsmail kunt u de aanvraag binnen 14 dagen annuleren.



Veelgestelde vragen

Mijn TV ontvanger doet het niet, wat moet ik doen?

Controleer middels beschreven stappenplan in deze handleiding of alles goed is aangesloten. Ervaart u nog steeds problemen? Dan adviseren wij u allereerst eenmalig de TV ontvanger te herstarten.

Herstarten

 Haal de stekker van de interactieve TV ontvanger uit het stopcontact. Wacht daarna 10 seconde en steek de stekker vervolgens weer in het stopcontact.
De interactieve TV ontvanger zal activeren er gaat een blauw lampje branden.

Werkt de TV ontvanger nog steeds niet goed? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Kan ik mijn TV ontvanger ook draadloos aansluiten?

Wij adviseren u om de interactieve TV ontvanger altijd bekabeld aan te sluiten rechtstreeks op uw modem/ router. Onze televisiesignalen worden aangeleverd in hoogwaardige kwaliteit. Deze kwaliteit kunnen wij alleen waarborgen wanneer de TV ontvanger bekabeld is aangesloten.

Het gebruik van powerline adapters kan helaas leiden tot blokvorming of stilstaand beeld.

glasvezel assendorp

Storingen & onderhoud

Wilt u weten of er een storing of onderhoud is bij u op het netwerk? Dan kunt u meer informatie vinden op onze website www.glasvezelassendorp.nl

Klantenservice

Heeft u een storing, hulp nodig of wilt u ons een vraag stellen? Neem dan contact met ons op via 088 - 77 68 410 of per mail via info@glasvezelassendorp.nl.

Glasvezel Assendorp BV

Prins Hendrikstraat 9 7721CZ Dalfsen Tel: 088 - 77 68 410 Mail: info@glasvezelassendorp.nl

glasvezelassendorp.nl